

# Pflegewegweiser NRW – ein Kompass, der an die richtige Anlaufstelle lotst

In NRW sind etwa 1,4 Mio. Menschen pflegebedürftig. Fünf von sechs dieser Menschen werden zu Hause versorgt. Pflegebedürftigkeit beginnt oft schleichend. Bei Geburt, Krankheit oder Unfall manchmal auch von einem Moment auf den anderen.

Wenn Pflege zum Thema wird, kommen viele Fragen auf:

- Wie kann ich die Pflege zu Hause organisieren?
- Wie finde ich einen Pflegedienst für meine demente Mutter?
- Wer entlastet mich, wenn ich 24/7 auf mein pflegebedürftiges Kind aufpassen muss?
- Wie bereite ich mich auf eine Pflege-Begutachtung vor?
- Wo finde ich andere Betroffene?
- Wer zahlt für die Heimunterbringung meines Vaters?
- Wie schaffe ich mir Entlastung und Auszeiten?

**Unterstützung gibt es kostenlos beim Pflegewegweiser NRW.**

**Wir helfen, eine passende Beratungsstelle und Antworten auf all Ihre Fragen zu finden.**

## Kontakt

[pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw](mailto:pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw)

0800 – 40 40 044

[www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)

Pflegewegweiser NRW  
Verbraucherzentrale NRW e.V.  
Helmholtzstraße 19  
40215 Düsseldorf



**ANNA**   
Digitaler Wegweiser für Angehörige



Ein Angebot von:



Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE  
DER PFLEGEKASSEN



Stand 04/2026; Fotos: AdobeStock.com



**Wir helfen weiter, wenn es um Pflege geht**



**PFLERGE  
WEGWEISER  
NRW**

Für Pflegebedürftige  
und Angehörige



[www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)

## Unser Online-Portal für Ihre Pflegethemen

Unter [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de) bieten wir umfassende Informationen zu Hilfsangeboten und Pflegethemen:

- NRW-größte Datenbank für Beratungsstellen, Pflegeselbsthilfe und Pflegekurse
- Suche nach Pflege- und Kurzzeitpflegeplätzen
- Angebote zur Unterstützung im Alltag
- Informationen zu Leistungen der Pflegeversicherung
- Digitaler Wegweiser für Angehörige
- Online-Seminare rund um die Pflege

Immer gut informiert – abonnieren  
Sie unseren Newsletter unter  
[www.pflegewegweiser-nrw.de/newsletter](http://www.pflegewegweiser-nrw.de/newsletter)

## Kostenlose Hotline für Ihre persönlichen Fragen


Wenn Sie selbst pflegebedürftig sind oder nach Unterstützung für Ihre Lieben suchen:

Rufen Sie uns mit Ihren Fragen an. Wir hören zu. Wir finden gemeinsam heraus, was Sie brauchen und **vermitteln Sie in Ihr lokales Hilfe-Netzwerk.**

Keiner kann alleine pflegen! Schaffen Sie sich ein Netzwerk, das Ihr Leben mit Pflege leichter macht.



Gebührenfrei anrufen

 **0800 – 40 40 044**

Mo, Di, Mi, Fr 9 – 13 Uhr

Do 13 – 17 Uhr

Mit Rückruf-Service


## Kostenlose Beratung zu ausländischen Betreuungskräften

Viele Menschen sind auf eine Rund-um-Pflege angewiesen. Vor allem eine Betreuungsform wird dabei immer beliebter: die Beschäftigung einer ausländischen Haushalts- und Betreuungskraft.

Wir helfen bei Fragen und Problemen:

- Beratung per Telefon
- Rechtsberatung zu Beschäftigungsmodellen
- Prüfung von Agenturverträgen
- Durchführung von Online-Seminaren
- Broschüren-Service, auch als Download

Rufen Sie uns an

 **0211 – 91380 1400**

Mi 10 – 12 Uhr und 14 – 16.30 Uhr

Mit Rückruf-Service

