PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Inhalt

- Was sind Pflegehilfsmittel?
- Wie helfen die Faktenblätter der Verbraucherzentrale NRW?
- Wer darf unter anderem Pflegehilfsmittel empfehlen?
- Wie beantrage ich Pflegehilfsmittel?

Was sind Pflegehilfsmittel?

Pflegehilfsmittel sind spezielle Geräte und Produkte, die Menschen im Pflegealltag unterstützen. Sie versorgen Menschen, fördern die Selbstständigkeit und erleichtern den Alltag. Beispiele sind **Herdwächter**, **Medikamentenspender** oder **digitale Assistenzsysteme**, z. B. Smart-Watches. Diese Hilfsmittel können für pflegebedürftige Personen und deren Angehörige eine wichtige Unterstützung bieten. Anspruch haben alle pflegebedürftigen Menschen unabhängig von der Höhe ihres Pflegegrads.

Pflegehilfsmittel werden in **zwei Kategorien** eingeteilt:

- technische Pflegehilfsmittel (z. B. Pflegebetten, Notrufsysteme, Herdwächter)
- zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel (z. B. Einmalhandschuhe, Desinfektionsmittel)

Wie helfen die Faktenblätter der Verbraucherzentrale NRW?

Die **Faktenblätter der Verbraucherzentrale NRW** zu Herdwächtern, Medikamentenspendern und Digitalen Assistenzsystemen bieten Ihnen umfassende Informationen zu verschiedenen Pflegehilfsmitteln. Sie bündeln alles, was Sie wissen müssen:

- **Einfache Erklärungen** zu den Hilfsmitteln: Was ist sinnvoll und warum?
- Eine **Übersicht der Produkte**, die im Pflegehilfsmittelverzeichnis enthalten sind.
- **Informationen** zur Beantragung bei der Pflegekasse.
- **Hinweise** für wen das Hilfsmittel geeignet ist – und für wen eher nicht.

Die Faktenblätter sind eine wertvolle Hilfe, um sich schnell und unkompliziert über verschiedene Hilfsmittel zu informieren und den passenden Antrag zu stellen.

Wer darf unter anderem Pflegehilfsmittel empfehlen?

Pflegehilfsmittel können von verschiedenen Fachkräften im Gesundheitswesen empfohlen werden. Dazu gehören:

- **Ärztinnen und Ärzte** (ärztliche Verordnung)
- Der **Medizinische Dienst** im Rahmen der Pflegebegutachtung
- **Pflegefachkräfte**, die bestimmte Produktarten [externer Link] mit diesem Formular [externer Link] empfehlen können

Diese Empfehlungen gelten bereits als **Antrag bei der Pflegekasse** und können den Prozess beschleunigen.

Wie beantrage ich Pflegehilfsmittel?

- **Schritt 1:** Wählen Sie das passende Pflegehilfsmittel aus. Nutzen Sie dazu zum Beispiel die Faktenblätter der Verbraucherzentrale NRW.
- **Schritt 2:** Lassen Sie sich das Hilfsmittel von einer berechtigten Fachkraft, zum Beispiel eines Pflegedienstes, empfehlen. Für einige Pflegehilfsmittel brauchen Sie auch eine ärztliche Verordnung.
- **Schritt 3:** Stellen Sie den Antrag bei der Pflegekasse. Wenn Sie eine Empfehlung von einer Pflegefachkraft haben, gilt diese direkt als Antrag.
- **Schritt 4:** Warten Sie auf die Genehmigung und erhalten Sie Ihr Hilfsmittel.