PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

# Pflegestützpunkt der Stadt Mülheim an der Ruhr

## Kontaktdaten

Ruhrstr. 1
45468 Mülheim an der Ruhr
**Telefon:** 0208 4555919
**Fax:** 0208 455585919
**Email:** Lilijana.Radi@muelheim-ruhr.de
**Ansprechpartner/in:** Lilijana Radi
**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

## Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-14:00
Dienstag: 8:00-14:00
Mittwoch: 8:00-14:00
Donnerstag: 8:00-14:00
Freitag: 8:00-13:30

## Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** Stadtmitte
**Entfernung:** 350 Meter
**Parkplätze vorhanden:** Ja

## Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

### Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**
  Arabisch

Polnisch

## Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## Beratung

**Die Beratungsstelle Pflegestützpunkt der Stadt Mülheim an der Ruhr unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.

- Die Beratungsstelle informiert und entlastet Angehörige durch praktische Hilfe, Pflegekurse und gegebenenfalls psychologische Unterstützung.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

  - Gewalt in der Pflege.
  - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
  - und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.