



Seniorenberatung der Diakonie in Neuss

Kontaktdaten

Elise-Stoffels-Straße 9
41469 Neuss

Telefon: 0178 9423049 02137 99393888

Email: seniorenberatung@diakonie-rkn.de

Ansprechpartner/in: Julia Kampmann

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-13:00

Dienstag: 9:00-13:00

Mittwoch: 9:00-13:00

Donnerstag: 9:00-16:00

Freitag: 9:00-13:00

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**
Englisch
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Ja

Beratung

- Die Beratungsstelle informiert und entlastet Angehörige durch praktische Hilfe, Pflegekurse und gegebenenfalls psychologische Unterstützung.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Reha für pflegende Angehörige.
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de