PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Pflegeberatung und Altenhilfe der Stadt Krefeld

Kontaktdaten

St.-Anton-Straße 69-71
47798 Krefeld
Adresszusatz: Zugang über von-der-Leyen-Platz (Rathaus Karree)
Telefon: 02151 863113 02151 863 -110; -112; -114-119
Fax: 02151 863340
Email: pua@krefeld.de
Ansprechpartner/in: Frau Uhlen
Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 8:30-11:30
Mittwoch: 8:30-11:30
Donnerstag: 15:00-17:00
Freitag: 8:30-11:30
Termine sind nach Vereinbarung möglich.

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: St.Anton-Straße / Rathaus
Entfernung: 100 Meter
Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**
  Englisch
  Russisch
  Tschechisch
  Polnisch

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Pflegeberatung und Altenhilfe der Stadt Krefeld unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

  - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.