PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Pflegeberatungsstelle der Stadt Neuss

Kontaktdaten

Promenadenstr. 43-45
41460 Neuss
Adresszusatz: im Seniorenforum
Telefon: 02131 905099
Email: seniorenforum@stadt.neuss.de
Ansprechpartner/in: Christian Schütze
Terminvereinbarung notwendig: Nein

Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-16:00
Dienstag: 8:00-16:00
Mittwoch: 8:00-16:00
Donnerstag: 8:00-18:00
Freitag: 8:00-12:30
Grundsätzlich ist eine Terminvereinbarung nicht erforderlich. Aufgrund von Hausbesuchen ist das Büro allerdings nicht immer besetzt.

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Zolltor
Entfernung: 50 Meter
Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**

Je nach Fremdsprache

- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Ja
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Pflegeberatungsstelle der Stadt Neuss unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

  - Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Reha für pflegende Angehörige.
  - MD Begutachtung.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.