PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

# Pflegeberatung Stadt Pulheim

## Kontaktdaten

Alte Kölner Str. 26
50259 Pulheim
**Telefon:** 02238 808186 02238 808205
**Email:** barbara.vollmer@pulheim.de
**Ansprechpartner/in:** Barbara Vollmer und Heike Wolf
**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

## Öffnungszeiten:

Montag: 8:30-12:00, 14:00-16:00
Dienstag: 8:30-12:00, 14:00-16:00
Mittwoch: 8:30-12:00, 14:00-16:00
Donnerstag: 8:30-12:00, 14:00-18:00
Freitag: 8:30-12:00
Eine Terminvereinbarung ist notwendig, um Wartezeiten zu vermeiden.

## Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** Rathaus Pulheim
**Entfernung:** 50 Meter
**Parkplätze vorhanden:** Ja

## Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

## Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Ja
- **In der Einrichtung sind folgende Unterstützungssysteme für Blinde/Gehörlose vorhanden:**
  Die Beratungsstelle ist für Menschen bei Gehörlosigkeit nutzbar. In diesem Falle sollte bei der Terminvereinbarung mitgeteilt werden, dass Bedarf in Form einer Gebärdendolmetschung benötigt wird.
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## Beratung

**Die Beratungsstelle Pflegeberatung Stadt Pulheim unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

  - Gewalt in der Pflege.
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
  - und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.