PFLEGE WEGWEISER NRW
Für Pflegebedürftige und Angehörige

Seniorenberatung der Stadt Köln: Bezirksrathaus Ehrenfeld

Kontaktdaten

Venloer Straße 419-421
50825 Köln
Adresszusatz: Zimmer 114
Telefon: 0221 22194400
Fax: 0221 22194444
Email: irina.drachenberg@stadt-koeln.de
Ansprechpartner/in: Frau Drachenberg
Terminvereinbarung notwendig: Nein

Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-12:00
Dienstag: 8:00-12:00
Donnerstag: 8:00-12:00
Freitag: 8:00-12:00

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Venloer Straße/Ehrenfeldgürtel
Entfernung: 400 Meter
Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Die Beratung ist kostenlos.**

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**
  Russisch

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Seniorenberatung der Stadt Köln: Bezirksrathaus Ehrenfeld unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

- Die Beratungsstelle informiert und entlastet Angehörige durch praktische Hilfe, Pflegekurse und gegebenenfalls psychologische Unterstützung.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Gewalt in der Pflege.
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
  - und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.