PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Pflegestützpunkt der AOK NordWest: Dortmund-Innenstadt West

Kontaktdaten

Kuhstr. 2
44137 Dortmund
Adresszusatz: Im Haus der AOK
Telefon: 0800 2655141216
Fax: 0800 2652265
Email: pflegeberatung.terminwunsch@nw.aok.de
Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 8:30-17:00
Dienstag: 8:30-13:00
Mittwoch: 8:30-13:00
Donnerstag: 8:30-17:00
Freitag: 8:30-13:00

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: U-Bahn-Station Stadtgarten
Entfernung: 300 Meter
Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Ja

Beratung

Die Beratungsstelle Pflegestützpunkt der AOK NordWest: Dortmund-Innenstadt West unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

  - Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Reha für pflegende Angehörige.
  - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
  - und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.