PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

SOVD Sozialverband Köln e.V.

Kontaktdaten

Neumarkt 1a
50667 Köln
Adresszusatz: SoVD-Sozialberatungszentrum Köln
Telefon: 0221 512402
Fax: 0221 513258
Email: koeln@sovd-nrw.de
Ansprechpartner/in: Frau Greta Lutterbach
Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-12:00, 13:00-16:00
Dienstag: 9:00-12:00, 13:00-16:00
Mittwoch: 9:00-12:00, 13:00-16:00
Donnerstag: 9:00-12:00, 13:00-16:00
Freitag: 9:00-12:00

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Neumarkt
Parkplätze vorhanden: Ja

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein
- **Beratung in Gebärdensprache:** Ja

Beratung

Die Beratungsstelle SOVD Sozialverband Köln e.V. unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

  - Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
  - MD Begutachtung.
  - und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.
