PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Geschäftsstelle der AOK für Düsseldorf

Kontaktdaten

Kasernenstr. 61
40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 8225391
Fax: 0211 8225587
Email: service@rh.aok.de
Terminvereinbarung notwendig: Nein

Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-18:00
Dienstag: 8:00-18:00
Mittwoch: 8:00-18:00
Donnerstag: 8:00-18:00
Freitag: 8:00-18:00
Samstag: 9:00-12:00

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Benrather Straße
Entfernung: 200 Meter
Parkplätze vorhanden: Ja

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**
  Englisch

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Geschäftsstelle der AOK für Düsseldorf unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

  - Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Reha für pflegende Angehörige.
  - Gewalt in der Pflege.
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.
