PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Ab Oktober 2025 wird die elektronische Patientenakte (ePA) für alle Ärztinnen, Ärzte und andere Leistungserbringer im Gesundheitswesen Pflicht. Für Patient:innen bedeutet das: Gesundheitsdaten können zentral gespeichert, organisiert und bei Bedarf einfach mit medizinischem Personal geteilt werden. Vielen Versicherten ist nicht klar, ob sie überhaupt schon eine ePA haben.

Anmeldung:

Melden Sie sich hier direkt für den **Selbstlernkurs** an. Mit dem Kurs unterstützt die Verbraucherzentrale NRW den sicheren und informierten Einstieg ins digitale Gesundheitswesen.

Worum geht es?

Die Verbraucherzentrale NRW unterstützt alle Interessierten mit einem kostenlosen Online-Selbstlernkurs. Der Kurs richtet sich an gesetzlich Versicherte, die sich mit der ePA vertraut machen wollen – ganz **ohne Vorkenntnisse**.

Was bietet der Kurs?

- Drei flexible Lerneinheiten mit anschaulichen Informationen, interaktiven Übungen und praktischen Schritt-für-Schritt-Anleitungen.
- In der neuen Einheit 3 wird anhand von Klickstrecken und Videos erklärt, wie man die ePA-App der eigenen Krankenkasse freischaltet und sich anmeldet.
- Flexibles Lernen – ohne zeitliche Vorgaben, dann wenn es passt.

Für wen ist der Kurs gedacht?

Für alle, die wissen möchten:

- Was genau die ePA ist und welche Vorteile sie bietet.

- Welche Gesundheitsdaten man dort speichern möchte – und welche man vielleicht lieber ausblendet.
- Wie Datenschutz und Datensicherheit gewährleistet werden.
- Wie man den Zugang zur eigenen ePA-App erhält.

Einfach einsteigen – im eigenen Tempo

Der Kurs ist jederzeit abrufbar, **ohne feste Termine**. Die Anmeldung ist ab sofort möglich.