PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Was ist ANNA?

Wer plötzlich einen Angehörigen pflegt, steht oft vor vielen Fragen: Wo bekomme ich Hilfe? Welche Leistungen stehen mir zu? Wie halte ich Beruf und Pflege unter einen Hut?

ANNA steht für „**A**nlaufstellen und **N**etzwerke in **N**ordrhein-Westfalen für pflegende **A** ngehörige" und ist ein digitaler Wegweiser. Das Angebot ist kostenlos und richtet sich an alle, die Angehörige zu Hause pflegen oder die Pflege gerade erst beginnen zu organisieren.

ANNA bündelt die wichtigsten Informationen und Anlaufstellen in NRW an einem Ort – verständlich aufbereitet und ohne Vorkenntnisse nutzbar.

Hier gelangen zu ANNA, dem digitalen Wegweiser für pflegende Angehörige in NRW.

Was bietet ANNA?

ANNA gliedert sich in **12 Themenbereiche**. Zu jedem Thema finden Sie:

- passende **Anlaufstellen** in NRW
- kostenlose **Beratungsangebote** in Ihrer Nähe
- **Unterstützung** durch Dienste und Fachstellen
- **Checklisten** für die nächsten Schritte
- wichtige **Formulare** zum Download

Welche Themen deckt ANNA ab?

Themenbereich	Worum geht es?
Leben mit Pflege	Erste Schritte, Pflegeversicherung, besondere Lebenslagen wie zum Beispiel Migration oder Junge Pflege
Beratung	Kostenlose Pflegeberatung, Pflichtberatung bei Pflegegeld, Beratung für spezielle Zielgruppen
Professionelle Unterstützung	Pflegedienste und andere Unterstützer finden, Checklisten zur Auswahl
Demenz - was nun?	Diagnose Demenz, die wichtigsten Ansprechpartner, Beratung, Selbsthilfe
Praktisches Pflegewissen	Pflegekurse für Angehörige, Praxis-Tipps, Familiale Pflege
Hilfen im Alltag	Entlastungsangebote, anerkannte Alltagshilfen, Nachbarschaftshilfe
Gesundheit und Prävention	Auszeiten, Gruppenangebote, Urlaub, Reha, Unterstützernetzwerke
Beruf und Pflege	Freistellung vom Beruf, soziale Absicherung
Pflege am Lebensende	Palliativpflege, Trauerbegleitung, Letzte-Hilfe-Kurse
Rechtliche Vorsorge	Vorsorgevollmacht, Patientenverfügung, Betreuungsverfügung
Hilfsmittel	Hilfsmittelarten, Versorgungsweg, Beratung
Wohnformen	Wohnberatung, sicher zu Hause leben, alternative Wohnformen

Wie nutze ich ANNA?

So gehen Sie vor:

1. Öffnen Sie ANNA.
2. Wählen Sie ein Thema, das zu Ihrer aktuellen Situation passt
3. Schauen Sie sich passende Angebote und Informationen an
4. Nutzen Sie Checklisten und Materialien für die nächsten Schritte

Wenn Sie lieber persönlich sprechen möchten: Der Pflegewegweiser NRW unterstützt Sie auch telefonisch oder online.

Kostenlose persönliche Beratung Sie haben Fragen zur Pflege, die Sie lieber persönlich besprechen möchten? Der Pflegewegweiser NRW bietet kostenlose Unterstützung:

- **Pflege-Telefon NRW:** 0800 4040 044 (kostenlos, Mo/Di/Mi/Fr 9–13 Uhr, Do 13–17 Uhr)
- **Kontaktformular**
- **Online-Seminare**

Für wen ist ANNA besonders hilfreich?

ANNA unterstützt Sie vor allem dann, wenn Sie:

- **neu in der Pflege** sind und nicht wissen, wo Sie anfangen sollen
- **Unterstützung** in ihrer Nähe suchen – zum Beispiel einen Pflegedienst, eine Beratungsstelle oder ein Selbsthilfeangebot
- **Beruf und Pflege** vereinbaren müssen
- sich um einen **Menschen mit Demenz** kümmern
- die **Pflege am Lebensende** organisieren