PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Der Pflegewegweiser NRW hat seine Website neu gestaltet.
Ziel ist es, dass Sie schneller finden, was Sie gerade brauchen – zum Beispiel: erste Schritte nach einem Pflegefall, Unterstützung in Ihrer Nähe oder verständliche Infos zu Leistungen.
Die wichtigsten Neuerungen stellen wir Ihnen hier kurz vor.

Was hat sich auf der Startseite verändert?

Auf der Startseite gibt es jetzt vier zentrale Einstiegspunkte:

1. **ANNA** – der digitale Wegweiser für **pflegende Angehörige** – ist direkt auf der Startseite erreichbar. ANNA führt Sie zu Anlaufstellen, Beratungsangeboten, Dienstleistern, Checklisten und Formularen – geordnet nach 12 Pflegethemen.
2. Daneben bündelt die Kachel **„Angebote in Ihrer Nähe"** alle Suchmöglichkeiten in NRW:
    - Beratungsstellen
    - Pflegedienste
    - Pflegeheime mit freien Plätzen
    - Alltagshilfen
    - Pflegeselbsthilfegruppen
3. Alle Ratgebertexte sind jetzt unter der Kachel **„Wissen rund um Pflege"** gesammelt. Dort finden Sie verständliche Informationen zu Pflegegraden, Leistungen der Pflegeversicherung, der Organisation der Pflege zu Hause und vielen weiteren Fragen des Pflegealltags.
4. Hinter der Kachel **„Passende Hilfe für Ihre Lebenslage"** hat der Pflegewegweiser NRW eine neue Seite mit gezielten Informationen für Menschen in speziellen Pflegesituationen entwickelt.

Was bietet die neue Seite „Besondere Lebenslagen"?

Pflege ist nicht für alle gleich. Manche Menschen stehen vor besonderen Herausforderungen, für die es gezielte Informationen braucht. Hinter der Kachel **„Passende Hilfe für Ihre Lebenslage"** hat der Pflegewegweiser NRW eine neue Seite entwickelt. Folgende Lebenslagen werden dort behandelt:

- **Pflegende Eltern** – besondere Unterstützung für Eltern, die Kinder pflegen
- **Pflegende Angehörige** – Unterstützung und Entlastung für alle, die Angehörige zu Hause pflegen
- **Pflege und Demenz** – Informationen und Anlaufstellen rund um die Diagnose Demenz
- **Pflege und Behinderung** – Anlaufstellen und Informationen, Online-Wegweiser für pflegende Eltern
- **Queere Pflege** – besondere Bedürfnisse von LGBTQ+-Menschen in der Pflege
- **Pflege und Migration** – Unterstützung für Menschen mit Migrationsgeschichte
- **Young Carer** – Kinder und Jugendliche, die Angehörige pflegen
- **Menschen mit Hörbehinderung** – barrierefreie Beratung und passende Angebote

Was ist der „Einstieg für Eilige"?

Keine Zeit für lange Suche? Der neue Bereich **„Einstieg für Eilige"** auf der Startseite bietet vier Schnelleinstiege zu den häufigsten Pflegesituationen:

- **Plötzlich pflegebedürftig** – Pflegegrad beantragen, Versorgung sichern, erste Schritte verstehen
- **Die Begutachtung** – den Besuch des Medizinischen Dienstes verstehen und sich gut vorbereiten
- **Pflege zu Hause** – Überblick über Pflegegeld, Sachleistungen und weitere Leistungsansprüche
- **Entlassung aus dem Krankenhaus** – Anschlusspflege organisieren, Hilfsmittel rechtzeitig klären

Zu jedem Einstieg gibt es weiterführende Informationen und Checklisten.

Welche Downloads finde ich direkt auf der Startseite?

Die wichtigsten **Checklisten und Materialien** finden Sie jetzt direkt auf der Startseite – ohne langes Suchen:

Download	Inhalt

Checkliste „Plötzlich Pflegefall"	Alle wichtigen Schritte auf einen Blick
Checkliste Begutachtung	Optimal vorbereitet für den Besuch des Medizinischen Dienstes
FAQ Nachbarschaftshilfe NRW	Alles Wichtige zur Nachbarschaftshilfe
Broschüre „Hilfen aus dem Ausland"	Modelle, Kosten und rechtliche Aspekte

Alle weiteren Materialien finden Sie auf der Downloadseite des Pflegewegweisers NRW.