PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Inhalt

- Warum gibt es neue Qualitätsprüfungen?
- Worauf achten die Prüfer:innen?
- Was ändert sich bei der Suche nach einem Dienst?
- Wie werden die Ergebnisse künftig bewertet?
- Was haben Sie davon?
- FAQ

Warum gibt es neue Qualitätsprüfungen?

Wer einen ambulanten Pflege- oder Betreuungsdienst sucht, möchte wissen, ob die Versorgung zuverlässig und fachlich gut ist. Bisher ließen sich die veröffentlichten Prüfergebnisse oft nur schwer vergleichen. Außerdem spielte die Dokumentation eine größere Rolle als die tatsächliche Versorgung.

Seit dem **1. Juli 2026** gelten deshalb neue Qualitätsprüfungen. Sie sollen die tatsächliche Versorgungsqualität besser abbilden und den Vergleich verschiedener Angebote erleichtern.

Worauf achten die Prüfer:innen?

Die Prüfer:innen achten unter anderem darauf,

- ob **Risiken** wie Stürze, Mangelernährung oder Wundliegen erkannt und vermieden werden,
- ob die Versorgung zu den **persönlichen Bedürfnissen** passt,
- ob **Wünsche und Selbstbestimmung** berücksichtigt werden,
- ob **Angehörige ausreichend beraten** und angeleitet werden,
- ob die **gesamte Pflegesituation** dauerhaft gesichert ist.

Für Ratsuchende bedeutet das: Die neuen Prüfergebnisse sollen die tatsächliche Versorgungsqualität besser abbilden und dadurch eine bessere Orientierung bei der Auswahl eines ambulanten Pflege- oder Betreuungsdienstes ermöglichen.

Was ändert sich bei der Suche nach einem Dienst?

Eine wichtige Neuerung betrifft Menschen, die Unterstützung im Alltag suchen.

Erstmals **ab dem 1. Juli 2026** werden auch ambulante **Betreuungsdienste** nach einer eigenen Systematik geprüft. Die Kriterien sind auf ihre Leistungen zugeschnitten und unterscheiden sich von denen für ambulante Pflegedienste.

Die neuen Prüfergebnisse sollen Ratsuchenden künftig eine bessere Orientierung bei der Auswahl eines passenden Angebots geben.

Angebot	**Schwerpunkt der Qualitätsprüfung**
Ambulante Pflegedienste	Pflegefachliche Versorgung, Risikomanagement und Ergebnisqualität
Ambulante Betreuungsdienste	Qualität der Betreuung, Unterstützung im Alltag und Organisation

Sie suchen einen ambulanten Pflegedienst? Auf der Seite Ambulanter Pflegedienst finden Sie Informationen zu Leistungen, Kosten und Auswahlkriterien sowie Tipps für die Suche nach einem passenden Angebot.

Wie werden die Ergebnisse künftig bewertet?

Statt der bisherigen Pflegenoten gibt es ein neues vierstufiges Bewertungssystem.

Bewertung	Bedeutung
A	Keine Auffälligkeiten
B	Auffälligkeiten ohne Risiko
C	Defizit mit Risiko
D	Defizit mit bereits eingetretenen negativen Folgen

Die Bewertung zeigt nicht nur, **ob** Mängel festgestellt wurden, sondern auch, **welche Auswirkungen sie für die versorgte Person haben können**. So lassen sich kleinere Auffälligkeiten von schwerwiegenden Defiziten unterscheiden.

Im Mittelpunkt steht jetzt die tatsächliche Versorgung. Die Dokumentation bleibt wichtig, ist aber nicht mehr der alleinige Maßstab. Eine knappe Dokumentation führt daher nicht automatisch zu einer schlechten Bewertung. Wichtig ist, dass die Pflegekräfte im Gespräch erklären können, warum sie so vorgehen.

Was haben Sie davon?

- Sie erkennen leichter, wie gut ein Dienst tatsächlich versorgt – nicht nur, wie sorgfältig er dokumentiert.
- Die Bewertung zeigt Ihnen, ob ein Mangel geringfügig ist oder ernste Folgen haben kann.
- Erstmals sind auch ambulante Betreuungsdienste vergleichbar bewertet.

So sollen die Prüfergebnisse Ihnen als Angehörige eine bessere Orientierung geben, wenn Sie einen passenden Dienst auswählen.

FAQ

Ab wann gelten die neuen Qualitätsprüfungen?

Die neuen Qualitätsprüfungen gelten für ambulante Pflege- und Betreuungsdienste ab dem **1. Juli 2026**.

Werden ambulante Betreuungsdienste jetzt anders geprüft?

Ja. Ab dem 1. Juli 2026 gilt für ambulante Betreuungsdienste eine eigene Prüfsystematik mit Qualitätskriterien, die auf ihre Leistungen zugeschnitten sind.

Gibt es weiterhin Pflegenoten?

Nein. Die bisherigen Pflegenoten entfallen. Stattdessen erfolgt die Bewertung mit den Stufen A bis D.

Worauf kommt es bei der Prüfung besonders an?

Im Mittelpunkt steht, ob Pflegebedürftige fachgerecht, sicher und entsprechend ihrer individuellen Bedürfnisse versorgt werden.

Helfen die neuen Prüfergebnisse bei der Auswahl eines Dienstes?

Die neuen Prüfergebnisse sollen die tatsächliche Versorgungsqualität besser abbilden und Ratsuchenden dadurch eine bessere Orientierung bei der Auswahl eines ambulanten Pflege- oder Betreuungsdienstes bieten.