

Verfahrenslotsen der Stadt Nettetal

Kontaktdaten

Stadtverwaltung Nettetal (Rathaus)
Doerkesplatz 11
41334 Nettetal

Telefon: 02153 898 5102

Fax: 02153 898 95102

Email: patricia.preussner@nettetal.de

Ansprechpartner/in: Frau Patricia Preußner

Terminvereinbarung notwendig: Nein

Die regulären Dienstzeiten sind in der Regel Montag bis Donnerstag von 8:30 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitag von 8:30 Uhr bis 12:00 Uhr. Die Beratungstätigkeit erfolgt flexibel, sowohl im Rathaus als auch aufsuchend. Da im Rathaus unterschiedliche Büroräume genutzt werden und sich der jeweilige Arbeitsplatz von Tag zu Tag ändern kann, ist nicht immer ersichtlich, wo ich vor Ort anzutreffen bin.

Es empfiehlt sich daher, vorab telefonisch oder per E-Mail einen Termin zu vereinbaren. So können Ort und Zeitpunkt des Gesprächs individuell abgestimmt werden.

Als Verfahrenslotsin liegt mein Beratungsschwerpunkt im Bereich der Eingliederungshilfe. Ich berate und unterstütze Menschen mit (drohender) Behinderung insbesondere bei Fragen zu möglichen Leistungen, bei der Antragsstellung und bei der Orientierung im zuständigen Hilfesystem. In Einzelfällen können auch Fragen zum Thema Pflege aufkommen. Diese beantworte ich gerne, soweit ich hierzu Auskunft erteilen kann. Sollte eine weitergehende Beratung erforderlich sein, vermittele ich an geeignete Ansprechpersonen oder Fachstellen weiter.

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Lobberich Doerkesplatz

Entfernung: 200 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

- Die Beratungsstelle bietet jungen Menschen mit Pflegebedarf oder Behinderung und deren Familien Unterstützung, die zu ihrer familiären Situation passt. Die Beratungsstellen dieser Beratungsart richten sich an unterschiedliche Schwerpunkt-Zielgruppen, die in dieser Suche gemeinsam berücksichtigt werden. Die Angebote helfen beispielsweise dabei, nach einem Klinikaufenthalt die Versorgung zu Hause zu organisieren, medizinische, therapeutische oder psychologische Unterstützung zu erhalten und passende Hilfen für das Kind zu finden. Eltern werden bei Anträgen und Fragen zu ihren Ansprüchen begleitet und erhalten Unterstützung, wenn sie sich im Hilfesystem nicht zurechtfinden. Auch Familien, die bereits in der Schwangerschaft oder mit kleinen Kindern Unterstützung benötigen, finden hier passende Anlaufstellen.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de