



Verfahrenslotsen der Stadt Moers

Kontaktdaten

Rathausplatz 1
47441 Moers

Telefon: 02841 201 732

Email: marius.haas@moers.de

Ansprechpartner/in: Marius Haas

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-16:00

Dienstag: 8:00-16:00

Donnerstag: 8:00-16:00

Freitag: 8:00-12:00

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Königlicher Hof

Entfernung: 200 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**
Je nach Bedarf mit passender Übersetzung
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Ja

Beratung

- Die Beratungsstelle bietet jungen Menschen mit Pflegebedarf oder Behinderung und deren Familien Unterstützung, die zu ihrer familiären Situation passt. Die Beratungsstellen dieser Beratungsart richten sich an unterschiedliche Schwerpunkt-Zielgruppen, die in dieser Suche gemeinsam berücksichtigt werden. Die Angebote helfen beispielsweise dabei, nach einem Klinikaufenthalt die Versorgung zu Hause zu organisieren, medizinische, therapeutische oder psychologische Unterstützung zu erhalten und passende Hilfen für das Kind zu finden. Eltern werden bei Anträgen und Fragen zu ihren Ansprüchen begleitet und erhalten Unterstützung, wenn sie sich im Hilfesystem nicht zurechtfinden. Auch Familien, die bereits in der Schwangerschaft oder mit kleinen Kindern Unterstützung benötigen, finden hier passende Anlaufstellen.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.