



Pflegeberatungsstelle der Stadt Neuss

Kontaktdaten

Promenadenstr. 43-45
41460 Neuss

Adresszusatz: im Seniorenforum

Telefon: 02131 905099

Email: seniorenforum@stadt.neuss.de

Ansprechpartner/in: Christian Schütze

Terminvereinbarung notwendig: Nein

Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-16:00

Dienstag: 8:00-16:00

Mittwoch: 8:00-16:00

Donnerstag: 8:00-18:00

Freitag: 8:00-12:30

Grundsätzlich ist eine Terminvereinbarung nicht erforderlich. Aufgrund von Hausbesuchen ist das Büro allerdings nicht immer besetzt.

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Zolltor

Entfernung: 50 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- Hausbesuche möglich: Ja
- Die Beratung ist kostenlos.

Fremdsprachenangebot

- Beratung auf:

Je nach Fremdsprache

- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Ja
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Pflegeberatungsstelle der Stadt Neuss unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Reha für pflegende Angehörige.
- MD Begutachtung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de