



## **compass private pflegeberatung**

### **Kontaktdaten**

Gustav-Heinemann-Ufer 74 C

50968 Köln **Telefon:** 0800 1018800

**Email:** info [at] compass-pflegeberatung.de

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 8:00-19:00

Dienstag: 8:00-19:00

Mittwoch: 8:00-19:00

Donnerstag: 8:00-19:00

Freitag: 8:00-19:00

Samstag: 10:00-16:00

Zeiten für telefonische Erreichbarkeit.

Die Pflegeberatung am Telefon ist für alle Ratsuchenden kostenfrei. Pflegeberatung als Hausbesuch oder per Videogespräch ist für privat Pflegeversicherte kostenfrei.

Hauptstandort

**Parkplätze vorhanden:** Nein

### **Angebot**

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein

**Beratung in Gebärdensprache:** Ja

## **Beratung**

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle compass private pflegeberatung unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Gewalt in der Pflege.
  - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**