



**PFLEGE  
WEGWEISER  
NRW**

Für Pflegebedürftige  
und Angehörige

## **compass private pflegeberatung - Düsseldorf/Kreis Mettmann**

### **Kontaktdaten**

Gustav-Heinemann-Ufer 74c  
50968 Köln

**Ansprechpartner/in:** Team Düsseldorf/ Kreis Mettmann

**Telefon:** 0800 1018800

**Email:** [team\\_duesseldorf\\_kreis\\_mettmann\\_2 \[at\] compass-pflegeberatung.de](mailto:team_duesseldorf_kreis_mettmann_2@compass-pflegeberatung.de)

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 8:00-19:00

Dienstag: 8:00-19:00

Mittwoch: 8:00-19:00

Donnerstag: 8:00-19:00

Freitag: 8:00-19:00

Samstag: 10:00-16:00

telefonische Erreichbarkeitszeiten.

Die Pflegeberatung am Telefon ist für alle Ratsuchenden kostenfrei. Pflegeberatung als Hausbesuch oder per Videogespräch ist für privat Pflegeversicherte kostenfrei.

---

**Parkplätze vorhanden:** Nein

## **Angebot**

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

## **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein

**Beratung in Gebärdensprache:** Ja

## **Beratung**

### **Beratung**

**Die Beratungsstelle compass private pflegeberatung - Düsseldorf/Kreis Mettmann unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
  
- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.
  
- **Hospiz-** und **Palliativdienste, -vereine** und **-netzwerke** beraten Ratsuchende zur palliativen und hospizlichen Versorgung von schwerkranken Menschen. Außerdem bieten sie Entlastungsangebote und Besuchsdienste sowie Trauerbegleitung.
  
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.
  
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- 
- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
    - MD Begutachtung.
    - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
  
  - und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**