



## Ihre Kontaktmöglichkeiten



Foto: [AdobeStock 57984888 goodluz](#)

### Kostenlose Hotline

**0800 40 40 044**

Für Pflegebedürftige und Angehörige ist unsere Hotline montags, dienstags, mittwochs, freitags von 9.00-12.00 Uhr und donnerstags von 14.00-17.00 Uhr erreichbar. Es gibt die Möglichkeit einen Rückrufwunsch auf Band zu hinterlassen.

[mehr erfahren](#)



[Foto: AdobeStock 422611288 Halfpoint](#)

## Schreiben Sie uns

### Per Mail

Schreiben Sie uns über unser Kontaktformular. Wir antworten Ihnen zeitnah oder rufen Sie auf Wunsch innerhalb der Hotlinezeiten zurück.

[zum Kontaktformular](#)



[Foto: AdobeStock 370929152 thodonal](#)

## Kostenlose Hotline „Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte“

[0211 3809 400](#)

Wenn Sie Fragen zum Thema „Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte“ haben, steht Ihnen unser Team montags von 14-16:30 Uhr und mittwochs von 10-12 und 14-16:30 Uhr zur Verfügung.

[mehr erfahren](#)



## Informieren und austauschen

### Online-Seminare

Der Pflegewegweiser NRW und die Verbraucherzentrale NRW e.V. bieten Online-Seminare zu Themen rund um die Pflege an. Auch speziell zum Thema "ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte".

[mehr erfahren](#)



Foto: AdobeStock\_489496398 Deemerwha studio

## Schreiben Sie uns

### Chatbot

Der Chat-Roboter des Pflegewegweisers NRW antwortet jederzeit automatisiert auf einfache Fragen rund um die Pflege.

**Zum Chatbot gelangen Sie über die Kontakt-Buttons ganz oben auf der Seite.**



[Foto: AdobeStock 250064025 Halfpoint](#)

## Tauschen Sie sich aus

### [Forum](#)

In unserem Forum können Sie sich über Fragen rund um die Pflege zu Hause austauschen, Unterstützung und Antworten finden und von der Erfahrung der anderen Nutzer profitieren.

[Zum Forum](#)

## Aktuelles und Service



[Foto: AdobeStock 202200775 jd-photodesign](#)

## Was passiert gerade?

### [Aktuelles aus der Pflege](#)

- Corona: News und Informationen
- Neues aus der Gesetzgebung
- Angebote für pflegende Angehörige
- Aktuelle Online-Seminare

[mehr erfahren](#)



## **Abspeichern und nachschlagen**

### **Downloads**

Im Download-Bereich unserer Homepage finden Ratsuchende wichtige Informationen und Adresslisten rund um die Pflege. Auch die aktuellen Broschüren und Flyer können Sie bequem herunterladen.

### **Zur Download-Übersicht**



[Foto: AdobeStock 170970711 patpitchaya](#)

## **Informationen von und über uns**

### **Über uns**

Hier erfahren Sie mehr über unseren Projektauftrag. Außerdem finden Sie Öffentlichkeits-Material zum direkten Download.

### **mehr erfahren**



[Foto: pexels-tima-miroshnichenko-6170189](#)

## **Für Sie kostenlos**

### **Bestellformular**

Sie haben die Möglichkeit einige unserer Materialien bequem über unser Bestellformular zu bestellen und sich direkt nach Hause liefern zu lassen. Dieser Service ist für Sie kostenlos.

[zum Bestellformular](#)



[Foto: pexels kampus production 5940831](#)

## **Für Pflegende**

### **Veranstaltungen**

- Aktuelle Termine
- Externe Veranstaltungen rund um die Pflege
- Veranstaltungen und Angebote unserer Kooperationspartner

[mehr erfahren](#)



## **Kriterien und Anmeldung**

### **Anmeldung Datenbank**

Beratungsstellen in NRW, die in die Datenbank des Pflegewegweisers NRW aufgenommen werden möchten, finden Zulassungskriterien und Anmeldeformulare.

[mehr erfahren](#)

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW - [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**