PFLEGE
WEGWEISER
NRW

Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Unsere kostenfreie und unabhängige Hotline:

Wir unterstützen bei der Suche nach dem passenden Hilfsangebot.

Sie erreichen uns über unsere **gebührenfreie Hotline** immer montags, dienstags, mittwochs, freitags von 9.00-13.00 Uhr und donnerstags von 13.00-17.00 Uhr unter **0800 40 40 044**.

Als zusätzlichen Service rufen wir Sie gerne zurück, wenn Sie eine **Nachricht auf unserem Anrufbeantworter** hinterlassen.
Wir vermitteln Ihnen kostenfreie Beratungsangebote bei Ihnen vor Ort.

Häufig gestellte Fragen arbeitet der Pflegewegweiser NRW monatlich, gut verständlich im Format "Frage des Monats" auf.

Zum Beispiel:

- Kann man Pflegeperson sein, trotz eigenem Pflegegrad?
- Verhinderungspflege: Sind alte Ansprüche aus vergangenen Jahren verloren?
- Kann ich Pflegegeld bekommen, auch ohne eine Pflegeperson bei der Pflegekasse anzugeben?
- Habe ich Nachteile als eingetragene Pflegeperson?