PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Bei Fragen und Problemen helfen wir.

Lieber im eigenen Zuhause anstatt im Pflegeheim zu wohnen – ein Wunsch vieler pflegebedürftiger Menschen. Vor allem eine Betreuungsform wird dabei immer beliebter: die Beschäftigung einer ausländischen Haushalts- und Betreuungskraft, die sich in den eigenen vier Wänden um die pflegebedürftige Person kümmert.

Der Pflegewegweiser NRW bietet eine **kostenlose, telefonische Beratung** zum Thema „Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten“. Wir bieten **Ratsuchenden aus Nordrhein-Westfalen** eine rechtliche Beratung zu den verschiedenen Beschäftigungsmöglichkeiten und prüfen Ihre Vertragsunterlagen. Wir sind für Sie erreichbar, immer

- mittwochs von 10:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 16:30 Uhr

unter der Rufnummer **0211 91380 1400**. Außerhalb dieser Zeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet, der regelmäßig abgehört wird. Wenn Sie möchten, hinterlassen Sie uns eine Nachricht mit Telefonnummer. Wir rufen gerne zurück.

Broschüre: Ausführliche Informationen finden Sie auch in der Broschüre „Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten“, die Sie **hier kostenfrei herunterladen** können. In Papierform erhalten Sie die Broschüre in Ihrer örtlichen Beratungsstelle der Verbraucherzentrale, oder **im Ratgebershop der Verbraucherzentrale [externer Link]**.

Digitale Veranstaltung: Der Pflegewegweiser NRW bietet auch Online-Seminare zum Thema "Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten" für ratsuchende pflegende Angehörige und Pflegebedürftige an. **Weitere Informationen** finden Sie auf unserem Portal.