

Eine Checkliste für die wichtigen ersten Schritte

| Was ist zu tun?  | Wer hilft?   |
|--|--|
| <p><b>Sofort zu erledigen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pflegegrad beantragen, um Leistungen der Pflegeversicherung zu erhalten                     <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Zuhause:</b> Vorbereitung Gutachter-Besuch (Pflegeprotokoll, Hilfsmittel) → Hausärztin / Hausarzt, ggf. Fachärztin / Facharzt kontaktieren</li> <li><b>Im Krankenhaus:</b> ggf. Eilantrag stellen → Entlassung und Anschlussversorgung planen und vorbereiten → ggf. Hilfsmittel beantragen → ggf. Pflegetrainings nutzen → Hausärztin / Hausarzt, ggf. Fachärztin / Facharzt kontaktieren</li> </ul> </li> <li>● Bei <b>Berufstätigkeit</b> der Pflegeperson:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Kurzfristige Freistellung von der Arbeit beantragen (bis 10 Tage) →</li> <li>Pflegeunterstützungsgeld beantragen mit ärztlichem Attest →</li> </ul> </li> <li>● <b>Termin bei der örtlichen Pflegeberatung vereinbaren!</b> →</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Telefon:</p> <p>Ansprechpartner:in:</p> </div> | <p>Pflegekasse, örtliche Pflegeberatung<br/>Krankenhaus-Sozialdienst<br/>Krankenhaus-Sozialdienst<br/>Krankenhaus-Sozialdienst<br/>„Familiale Pflege“ der Klinik</p> <p>Arbeitgeber<br/>Pflegekasse des Pflegebedürftigen</p> <p><b>örtliche Pflegeberatung finden</b><br/><a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de">www.pflegewegweiser-nrw.de</a><br/><b>kostenfrei 0800 – 40 40 044</b></p>   |
| <p><b>Die Pflege zuhause organisieren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung prüfen oder erstellen →</li> <li>● Organisation der häuslichen Pflege mit unterstützenden Diensten (Pflegedienst, Betreuungsdienst, Alltagshelfer, Essen auf Räder, Haushaltshilfe, Nachbarschaftshilfe) →</li> <li>● Eventuell Anstellung/Vermittlung einer ausländischen Haushalts- und Betreuungskraft →</li> <li>● Bedarf eines Hausnotrufsystems prüfen →</li> <li>● Pflegepersonen:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Zum örtlichen Pflegekurs anmelden →</li> <li>Bei Berufstätigkeit evtl. Pflegezeit/Familienpflegezeit beantragen →</li> </ul> </li> <li>● Maßnahmen zur Wohnungsanpassung prüfen (Türverbreiterung, Bad-Umbau, Rampe, Treppenlift) →</li> <li>● Schwerbehindertenausweis beantragen →</li> </ul>   | <p>örtliche Betreuungsstelle</p> <p>örtliche Pflegeberatung</p> <p><b>Rechtsberatung über</b><br/><a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de">www.pflegewegweiser-nrw.de</a><br/><b>kostenfrei 0211 – 91380 1400</b></p> <p>Wohlfahrtsverbände</p> <p>Pflegekasse, örtl. Pflegeberatung<br/>Arbeitgeber</p> <p>Lokale Wohnberatungsstelle finden auf <a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de">www.pflegewegweiser-nrw.de</a></p> <p>Versorgungsamt oder Sozialamt der Stadt/des Kreises</p> |

## Was ist zu tun?

## Wer hilft?

### Weitere Hilfen nutzen

- Entlastung bei der Pflege zuhause in Anspruch nehmen (durch Tagespflege, Verhinderungspflege, Kurzzeitpflege) →
- ggf. „Hilfe zur Pflege“ beantragen (wenn kein Pflegegrad vorhanden oder das Geld für die Pflege nicht ausreicht) →

Pflegekasse,  
örtliche Pflegeberatung

örtliches Sozialamt

### Nicht vergessen!

- Als Pflegeperson: **Kümmern Sie sich auch um sich selbst!** Finden Sie Gleichgesinnte über die Pflege-Selbsthilfe. Nutzen Sie Leistungen der Pflegeversicherung (Verhinderungspflege, Kur, Reha) für persönliche Auszeiten. →

örtliche Pflegeberatung,  
[www.pflegewegweiser-nrw.de/pflege-selbsthilfe-uebersicht](http://www.pflegewegweiser-nrw.de/pflege-selbsthilfe-uebersicht)

Ausführliche Checkliste unter [www.pflegewegweiser-nrw.de/downloads](http://www.pflegewegweiser-nrw.de/downloads)



**ANNA**  Digitaler Wegweiser für pflegende Angehörige

[www.pflegewegweiser-nrw.de/anna-digitaler-wegweiser-fuer-pflegende-angehoerige](http://www.pflegewegweiser-nrw.de/anna-digitaler-wegweiser-fuer-pflegende-angehoerige)



Der **Pflegewegweiser NRW** lotst Ratsuchende in das Pflege-Beratungs- und Versorgungsnetz in NRW. Auf der Homepage finden Sie wichtige Informationen zum Thema Pflege.

An der kostenlosen Hotline beantworten wir Fragen zu Ihrer persönlichen Pflegesituation und finden das richtige Beratungsangebot für Sie.

**[www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**

**Kostenlose Hotline**

**0800 – 40 40 044**

Mo, Di, Mi und Fr 9-13 Uhr, Do 13-17 Uhr  
Anrufbeantworter aktiv

**Beratungstelefon zu „ausländischen Betreuungskräften“**

**0211 – 91380 1400**

Mi 10.00-12.00 Uhr und 14.00-16.30 Uhr  
Anrufbeantworter aktiv

Praxisstempel:

Eine Kooperation von:



**PFLEGE  
WEGWEISER  
NRW**



**Verbraucherzentrale**  
Nordrhein-Westfalen

Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE  
DER PFLEGEKASSEN

