



## Seniorenberatung AWO Neuss

### Kontaktdaten

Krefelder Str. 68

41460 Neuss

Ortsverein Neuss e.V.

**Ansprechpartner/in:** Frau Charlotte Langkamp

**Telefon:** 01736913990

**Email:** seniorenberatung [at] awoneuss.de

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### Öffnungszeiten:

Dienstag: 9:00-14:00

Mittwoch: 9:00-14:00

### Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** Schwannstraße

**Entfernung:** 50 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### Angebot

#### Fremdsprachenangebot

#### Beratung auf:

Englisch

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

## **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja

**Beratung in Gebärdensprache:** Ja

## **Beratung**

### **Beratung**

**Die Beratungsstelle Seniorenberatung AWO Neuss unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
  
- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.
  
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

### **Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Reha für pflegende Angehörige.
- Gewalt in der Pflege.
- Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
  
- Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).