

# Seniorenberatung und Pflegestützpunkt der Stadt Viersen

#### Kontaktdaten

Königsallee 30 41747 Viersen

Ansprechpartner/in: Sonja Mertens Telefon: 02162 10130002162 101116

Email: senioren [at] viersen.de

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja Termine nur nach Vereinbarung!

### Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Rathaus Entfernung: 50 Meter Parkplätze vorhanden: Ja

**Angebot** 

Fremdsprachenangebot

**Beratung auf:** 

Englisch

• Hausbesuche möglich: Ja

• Die Beratung ist kostenlos.

## Barrierefreiheit der Einrichtung

Behindertenparkplätze vorhanden: Ja

Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Ja

Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja

Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein

Behindertengerechtes WC vorhanden: Ja

Beratung in Gebärdensprache: Nein

### **Beratung**

### **Beratung**

Die Beratungsstelle Seniorenberatung und Pflegestützpunkt der Stadt Viersen unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

### Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- o Reha für pflegende Angehörige.
- o Gewalt in der Pflege.
- o Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- MD Begutachtung.
- o Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW - www.pflegewegweiser-nrw.de