

# Diakonie Rhein-Kreis Neuss. e.V.

#### Kontaktdaten

Elise-Stoffels-Straße 9 41469 Neuss

Ansprechpartner/in: Julia Kampmann Telefon: 0178 942304902137 99393888 Email: seniorenberatung [at] diakonie-rkn.de

Terminvereinbarung notwendig: Ja

## Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-13:00 Dienstag: 9:00-13:00 Mittwoch: 9:00-13:00 Donnerstag: 9:00-16:00 Freitag: 9:00-13:00

Parkplätze vorhanden: Ja

### **Angebot**

#### Fremdsprachenangebot

#### Beratung auf:

#### Englisch

- Hausbesuche möglich: Ja
- Fremdsprachendolmetscher vorhanden: Ja
- Die Beratung ist kostenlos.

## Barrierefreiheit der Einrichtung

Behindertenparkplätze vorhanden: Ja

Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Ja

Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja

Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein

Behindertengerechtes WC vorhanden: Ja

Beratung in Gebärdensprache: Ja

### **Beratung**

#### **Beratung**

Die Beratungsstelle Diakonie Rhein-Kreis Neuss. e.V. unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

### Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Reha für pflegende Angehörige.
- o Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW - www.pflegewegweiser-nrw.de