

Pflege- und Wohnberatung der Stadt Heiligenhaus

Kontaktdaten

Hauptstr. 157
42579 Heiligenhaus
Neubau Untergeschoss
Ansprechpartner/in: Andrea Leser-te Poel
Telefon: 02056 13270
Email: a.leser-tepoel [at] heiligenhaus.de
Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-10:00
Mittwoch: 9:00-10:00
Donnerstag: 8:00-18:00
Buchstabe A – F: Frau Sonja Mahler
Telefon: 02056 13-278, Raum 16 UG
E-Mail: s.mahler@heiligenhaus.de

Buchstabe G – Z: Frau Andrea Leser-te Poel
Telefon: 02056 13-270, Raum 105
E-Mail: a.leser-tepoel@heiligenhaus.de

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Rathaus
Entfernung: 10 Meter
Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja

- **Die Beratung ist kostenlos.**

Barrierefreiheit der Einrichtung

Behindertenparkplätze vorhanden: Ja

Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Ja

Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja

Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein

Behindertengerechtes WC vorhanden: Ja

Beratung in Gebärdensprache: Ja

Beratung

Beratung

Die Beratungsstelle Pflege- und Wohnberatung der Stadt Heiligenhaus unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Gewalt in der Pflege.
- Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).