



## **Der Pflege-Wegweiser**

### **Für das Bundes-Land Nord-Rhein-Westfalen**

In Deutschland sind mehr als 4 Millionen Menschen pflege-bedürftig.

Die meisten von ihnen wohnen zu Hause.

Genauer gesagt 4 von 5 Personen.

Manchmal ist es so:

Eine Person wird langsam pflege-bedürftig.

Manchmal ist es aber auch so:

Eine Person wird plötzlich pflege-bedürftig.

In allen Fällen stellen sich die Familien viele Fragen:

Wer übernimmt die Pflege?

Wer zahlt Unterstützung?

Welche rechtlichen Fragen müssen wir klären?

In Nord-Rhein-Westfalen gibt es viele Beratungs-Angebote.

Und viele Hilfs-Angebote.

Aber viele Familien fragen sich:

An wen sollen wir uns wenden?

Deshalb gibt es diesen Pflege-Wegweiser.

Das bietet der Pflege-Wegweiser:

Ein Pflege-Telefon für Nord-Rhein-Westfalen

Die Telefon-Nummer ist:

**0800 404 00 44**

- Wir beantworten Ihre Frage rund um die Pflege.
- Wir unterstützen Sie bei der Suche nach dem passenden Hilfs-Angebot.
- Wir verbinden Sie mit der passenden Beratungs-Stelle.

Die Nummer ist **kostenlos**.

Sie erreichen uns

Am Montag von 9 bis 13 Uhr.

Am Dienstag von 9 bis 13 Uhr.

Am Mittwoch von 9 bis 13 Uhr.

Am Donnerstag von 13 bis 17 Uhr.

Am Freitag von 9 bis 13 Uhr.

Wenn Sie selbst nach Beratungs-Stellen suchen möchten:

Dann schauen Sie in unserer Daten-Bank nach.

Klicken Sie auf den folgenden Link:

Daten-Bank

### **Ausländische Pflege-Kräfte**

Immer öfter holen sich Familien Hilfe von ausländischen Pflege-Kräften.

Diese kümmern sich um die pflege-bedürftige Person.

Und um den Haushalt.

Das ist zwar praktisch.

Aber bitte klären Sie die rechtlichen Fragen.

Rufen Sie uns an.

Wir beraten Sie kostenlos am Telefon.

Die Telefon-Nummer ist:

**0211 38 09 400**

Sie erreichen uns:

Am Montag von 10:00 bis 12:00 Uhr

und 14:00 bis 16:30 Uhr.

Klicken Sie für mehr Infos zu unserem Beratungs-Telefon auf den folgenden Link:

Beratungs-Telefon.