PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

# Pflegestützpunkt im Haus der Novitas BKK Essen

## Kontaktdaten

Kurfürstenstr. 56
45138 Essen
**Telefon:** 0201 4321680
**Fax:** 0201 4321688
**Email:** info@novitas-bkk.de
**Ansprechpartner/in:** Anja Kiefer
**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

## Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-14:00
Dienstag: 8:00-14:00
Mittwoch: 8:00-14:00
Donnerstag: 8:00-14:00
Freitag: 8:00-14:00
Ein Dolmetscher kann nur nach vorheriger Terminvereinbarung besorgt werden.

## Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** Helbingstr.
**Entfernung:** 200 Meter
**Parkplätze vorhanden:** Ja

## Angebot

- **Die Beratung ist kostenlos.**

## Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## Beratung

**Die Beratungsstelle Pflegestützpunkt im Haus der Novitas BKK Essen unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

  - Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Reha für pflegende Angehörige.
  - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.