



Diakonie Rhein-Kreis Neuss. e.V.

Kontaktdaten

Elise-Stoffels-Straße 9
41469 Neuss

Telefon: 0178 9423049 02137 99393888

Email: seniorenberatung@diakonie-rkn.de

Ansprechpartner/in: Julia Kampmann

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-13:00

Dienstag: 9:00-13:00

Mittwoch: 9:00-13:00

Donnerstag: 9:00-16:00

Freitag: 9:00-13:00

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**
Englisch
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Ja

Beratung

Die Beratungsstelle Diakonie Rhein-Kreis Neuss. e.V. unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
 - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
 - Reha für pflegende Angehörige.
 - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
 - MD Begutachtung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.](#)

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de