



## Seniorenberatung der Diakonie in Neuss

### Kontaktdaten

Elise-Stoffels-Straße 9  
41469 Neuss

**Telefon:** 0178 9423049 02137 99393888

**Email:** [seniorenberatung@diakonie-rkn.de](mailto:seniorenberatung@diakonie-rkn.de)

**Ansprechpartner/in:** Julia Kampmann

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-13:00

Dienstag: 9:00-13:00

Mittwoch: 9:00-13:00

Donnerstag: 9:00-16:00

Freitag: 9:00-13:00

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

### Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**  
Englisch
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja

### Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Ja

## **Beratung**

- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

### **Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Reha für pflegende Angehörige.
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**