



Pflegeberatung und Altenhilfe der Stadt Krefeld

Kontaktdaten

St.-Anton-Straße 69-71
47798 Krefeld

Adresszusatz: Zugang über von-der-Leyen-Platz (Rathaus Karree)

Telefon: 02151 863113 02151 863116 02151 863 -110; -112; -114-119

Fax: 02151 863340

Email: pua@krefeld.de

Ansprechpartner/in: Frau Uhlen

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 8:30-11:30

Mittwoch: 8:30-11:30

Donnerstag: 15:00-17:00

Freitag: 8:30-11:30

Termine sind nach Vereinbarung möglich.

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: St.Anton-Straße / Rathaus

Entfernung: 100 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**
Englisch
Russisch
Tschechisch
Polnisch

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Pflegeberatung und Altenhilfe der Stadt Krefeld unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
 - MD Begutachtung.
 - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.](#)