



Wohn- und Pflegeberatung der Stadt Ratingen

Kontaktdaten

Minoritenstr. 2-6
40878 Ratingen

Telefon: 02102 5505051 02102 5505058 02102 5505060 und 02102 5505062

Email: klaus.baumeister@ratingen.de

Ansprechpartner/in: Frau Baarspul, Frau Beckers, Frau Lücker, Herr Baumeister

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 8:30-12:00

Dienstag: 8:30-12:00, 14:00-16:00

Donnerstag: 8:30-12:00, 14:00-18:00

Freitag: 8:30-12:00

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Grabenstraße und Düsseldorfer Platz

Entfernung: 250 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Ja
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Wohn- und Pflegeberatung der Stadt Ratingen unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.](#)

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de