



## zentrum plus der AWO: Düsseldorf Eller

### Kontaktdaten

Schloßallee 12a  
40229 Düsseldorf

**Telefon:** 0211 60025833

**Fax:** 0211 60025834

**Email:** [zentrumplus-eller@awo-duesseldorf.de](mailto:zentrumplus-eller@awo-duesseldorf.de)

**Ansprechpartner/in:** Susanne Kersten-Stein

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### Öffnungszeiten:

Montag: 11:00-17:00

Dienstag: 11:00-17:00

Mittwoch: 11:00-17:00

Donnerstag: 11:00-17:00

Freitag: 11:00-17:00

### Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** Vennhauser Allee

**Entfernung:** 25 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

### Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**  
Russisch  
Türkisch

- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden: Ja**

## **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden: Ja**
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Ja**
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja**
  
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Ja**
  
- **Behindertengerechtes WC vorhanden: Nein**
  
- **Beratung in Gebärdensprache: Nein**

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle zentrum plus der AWO: Düsseldorf Eller unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.](#)

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**