



## **zentrum plus der Caritas: Düsseldorf Oberbilk**

### **Kontaktdaten**

Kölner Str. 265  
40227 Düsseldorf

**Telefon:** 0211 7794754

**Fax:** 0211 7794754

**Email:** [zp.oberbilk@caritas-duesseldorf.de](mailto:zp.oberbilk@caritas-duesseldorf.de)

**Ansprechpartner/in:** Raphael Kiczka

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 9:30-16:00

Dienstag: 9:30-16:00

Mittwoch: 9:30-16:00

Donnerstag: 9:30-16:00

Freitag: 9:30-13:30

Die Beratung in Gebärdensprache ist nur nach Absprache möglich.

Offene Sprechstunde (ohne Termin) Dienstags 9:30-12:00.

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Oberbilk Markt

**Entfernung:** 110 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Nein

### **Angebot**

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

**Fremdsprachenangebot**

- **Beratung auf:**  
Englisch  
Spanisch  
Türkisch (nach Absprache)

## **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Ja
- **In der Einrichtung sind folgende Unterstützungssysteme für Blinde/Gehörlose vorhanden:**  
Beratung in Gebärdensprache ist nur nach Absprache möglich.
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Ja

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle zentrum plus der Caritas: Düsseldorf Oberbilk unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

## **Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.](#)

