



Pflegeberatungsstelle der Stadt Neuss

Kontaktdaten

Promenadenstr. 43-45
41460 Neuss

Adresszusatz: im Seniorenforum

Telefon: 02131 905099

Email: seniorenforum@stadt.neuss.de

Ansprechpartner/in: Christian Schütze

Terminvereinbarung notwendig: Nein

Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-16:00

Dienstag: 8:00-16:00

Mittwoch: 8:00-16:00

Donnerstag: 8:00-18:00

Freitag: 8:00-12:30

Grundsätzlich ist eine Terminvereinbarung nicht erforderlich. Aufgrund von Hausbesuchen ist das Büro allerdings nicht immer besetzt.

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Zolltor

Entfernung: 50 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**

Je nach Fremdsprache

- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden: Ja**

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden: Ja**
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Ja**
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja**

- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Ja**

- **Behindertengerechtes WC vorhanden: Ja**

- **Beratung in Gebärdensprache: Nein**

Beratung

Die Beratungsstelle Pflegeberatungsstelle der Stadt Neuss unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Reha für pflegende Angehörige.
- MD Begutachtung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.](#)

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de