PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Stadt Erftstadt: Senioren- und Pflegeberatung

Kontaktdaten

Holzdamm 10
50374 Erftstadt
Telefon: 02235 409113 02235 409120 02235 409142
Email: Pflegeberatung@erftstadt.de
Ansprechpartner/in: Irene Feils-Wolff
Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-12:00
Dienstag: 8:00-12:00
Donnerstag: 14:00-16:00
Freitag: 8:00-12:00
Termine können auch außerhalb der Öffnungszeiten vereinbart werden.
E-Mail: elke.luxem@erftstadt.de
E-Mail: irene.feils-wolff@erftstadt.de
Emai: petra.striegel@erftstadt.de

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Liblar Erftstadt Center
Entfernung: 350 Meter
Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**
  Englisch

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Stadt Erftstadt: Senioren- und Pflegeberatung unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

  - Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Gewalt in der Pflege.
  - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
  - und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.