



## Seniorenberatung der Stadt Köln: Bezirksrathaus Ehrenfeld

### Kontaktdaten

Venloer Straße 419-421  
50825 Köln

**Adresszusatz:** Zimmer 114

**Telefon:** 0221 22194400

**Fax:** 0221 22194444

**Email:** [irina.drachenberg@stadt-koeln.de](mailto:irina.drachenberg@stadt-koeln.de)

**Ansprechpartner/in:** Frau Drachenberg

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-12:00

Dienstag: 8:00-12:00

Donnerstag: 8:00-12:00

Freitag: 8:00-12:00

### Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** Venloer Straße/Ehrenfeldgürtel

**Entfernung:** 400 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### Angebot

- Die Beratung ist kostenlos.

### Fremdsprachenangebot

- Beratung auf:  
Russisch

## **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
  
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
  
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
  
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Seniorenberatung der Stadt Köln: Bezirksrathaus Ehrenfeld unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
  
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

### **Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Gewalt in der Pflege.
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
  
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.](#)

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**