



## **Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung in Köln**

### **Kontaktdaten**

Kalker Hauptstraße 247-273  
51103 Köln

**Adresszusatz:** Stadt Köln - Sozialamt

**Telefon:** 0221 221-27400

**Email:** [sozialamt.beratungstelefon@stadt-koeln.de](mailto:sozialamt.beratungstelefon@stadt-koeln.de)

**Ansprechpartner/in:** Herr Plöger; Frau Weihermann

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 9:00-15:00

Dienstag: 9:00-15:00

Mittwoch: 9:00-15:00

Donnerstag: 9:00-15:00

Freitag: 9:00-13:00

Außerhalb der Sprechzeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet. Ein\*e Berater\*in wird Sie schnellstmöglich zurückrufen.

**Parkplätze vorhanden:** Nein

### **Angebot**

- **Die Beratung ist kostenlos.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein
  
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung in Köln unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
  
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

### **Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**