

## Zentrales Beratungstelefon für Senior\*innen und Menschen mit Behinderung der Stadt Köln

### Kontaktdaten

Kalker Hauptstraße 247-273  
51103 Köln

**Adresszusatz:** Stadt Köln - Sozialamt

**Telefon:** 0221 221-27400

**Email:** [beratungstelefon@stadt-koeln.de](mailto:beratungstelefon@stadt-koeln.de)

**Ansprechpartner/in:** Frau Hemmersbach und Frau Aghajani

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-15:00

Dienstag: 9:00-15:00

Mittwoch: 9:00-15:00

Donnerstag: 9:00-15:00

Freitag: 9:00-13:00

Die Beratung findet ausschließlich telefonisch statt.

**Parkplätze vorhanden:** Nein

### Angebot

- **Die Beratung ist kostenlos.**

### Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein

- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## Beratung

**Die Beratungsstelle Zentrales Beratungstelefon für Senior\*innen und Menschen mit Behinderung der Stadt Köln unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**