



Zentrales Beratungstelefon für Senior*innen und Menschen mit Behinderung der Stadt Köln

Kontakt Daten

Kalker Hauptstraße 247-273
51103 Köln

Adresszusatz: Stadt Köln - Sozialamt

Telefon: 0221 221-27400

Email: beratungstelefon@stadt-koeln.de

Ansprechpartner/in: Frau Hemmersbach und Frau Aghajani

Terminvereinbarung notwendig: Nein

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-15:00

Dienstag: 9:00-15:00

Mittwoch: 9:00-15:00

Donnerstag: 9:00-15:00

Freitag: 9:00-13:00

Die Beratung findet ausschließlich telefonisch statt.

Parkplätze vorhanden: Nein

Angebot

- Die Beratung ist kostenlos.

Barrierefreiheit der Einrichtung

- Behindertenparkplätze vorhanden: Nein
- Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Nein
- Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Nein
- Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein
- Behindertengerechtes WC vorhanden: Nein

- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Zentrales Beratungstelefon für Senior*innen und Menschen mit Behinderung der Stadt Köln unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.

- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
 - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de