PFLEGE
WEGWEISER
NRW
Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Pflege- und Wohnberatung: Infobüro Pflege Münster

Kontaktdaten

Von-Steuben-Str. 5
48143 Münster (Westfalen)
Telefon: 0251 4925050
Email: infobuero@stadt-muenster.de
Ansprechpartner/in: Frau Papenberg
Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Dienstag: 10:00-12:00
Mittwoch: 10:00-12:00
Donnerstag: 10:00-12:00
Weitere Beratungstermine Montag - Freitag nach Vereinbarung

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Münster (Westf) Hauptbahnhof
Entfernung: 50 Meter
Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Die Beratung ist kostenlos.**

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**
  Englisch

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja
- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Ja
- **In der Einrichtung sind folgende Unterstützungssysteme für Blinde/Gehörlose vorhanden:**
  Für Gespräche mit Menschen mit Hörbehinderungen steht eine FM-Anlage zur Verfügung. Bitte melden Sie sich vorher bei Ihrer Gesprächspartnerin oder Ihrem Gesprächspartner an, wenn Sie die FM-Anlage benötigen.
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Pflege- und Wohnberatung: Infobüro Pflege Münster unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

  - Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Reha für pflegende Angehörige.
  - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
  - und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.