

## **Pflege- und Wohnberatung der Stadt Hagen**

### **Kontaktdaten**

Rathausstr. 11  
58095 Hagen

Volme Forum

In der Volme Galerie

**Ansprechpartner/in:** Frau Weil

**Telefon:** 02331 207-3478

**Email:** [verena.weil \[at\] stadt-hagen.de](mailto:verena.weil@stadt-hagen.de)

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 9:30-12:00

Dienstag: 14:00-16:00

Donnerstag: 14:00-17:00

Freitag: 9:30-12:00

Zu diesen Zeiten bieten wir eine offene Sprechstunde an. Individuelle Beratungstermine können nach Absprache auch außerhalb der Öffnungszeiten stattfinden.

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Hauptbahnhof

**Entfernung:** 50 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

#### **Fremdsprachenangebot**

#### **Beratung auf:**

Polnisch

Englisch

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

## **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Ja

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja

**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Pflege- und Wohnberatung der Stadt Hagen unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
  
- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.
  
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.
  
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

- Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontakt Daten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**