



Pflegestützpunkt der AOK NordWest: Dortmund- Innenstadt West

Kontaktdaten

Kuhstr. 2
44137 Dortmund

Adresszusatz: Im Haus der AOK

Telefon: 0800 2655141216

Fax: 0800 2652265

Email: pflegeberatung.terminwunsch@nw.aok.de

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 8:30-17:00

Dienstag: 8:30-13:00

Mittwoch: 8:30-13:00

Donnerstag: 8:30-17:00

Freitag: 8:30-13:00

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: U-Bahn-Station Stadtgarten

Entfernung: 300 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

- Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Ja
- Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja
- Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein
- Behindertengerechtes WC vorhanden: Ja
- Beratung in Gebärdensprache: Ja

Beratung

Die Beratungsstelle Pflegestützpunkt der AOK NordWest: Dortmund-Innenstadt West unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
 - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
 - Reha für pflegende Angehörige.
 - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
 - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
 - MD Begutachtung.
 - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.](#)

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de