



Pflegerechtsberatung der Verbraucherzentrale Düsseldorf

Kontaktdaten

Helmholtzstraße 19
40215 Düsseldorf

Telefon: 0211 7106490

Fax: 0211 71064911

Email: duesseldorf@verbraucherzentrale.nrw

Ansprechpartner/in: Sigrun Krümmel

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 9:30-13:00, 14:00-18:30

Dienstag: 9:30-15:30

Donnerstag: 9:30-13:00, 14:00-18:30

Freitag: 9:30-15:30

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Oststraße

Entfernung: 20 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Die Beratung ist kostenpflichtig.**
- **Rechtsvertretung möglich:** Ja
Außergerichtliche Vertretung in den Bereichen:

Pflegeeinstufung

Pflegeverträge

Heimverträge

Verträge mit Dienstleistern
Durchsetzung von Leistungsansprüchen

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja

- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- MD Begutachtung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de