



Pflegerechtsberatung der Verbraucherzentrale Bielefeld

Kontaktdaten

August-Bebel-Str. 88
33602 Bielefeld

Telefon: 0521 98787601

Fax: 0521 98787609

Email: bielefeld@verbraucherzentrale.nrw

Terminvereinbarung notwendig: Ja

Öffnungszeiten:

Montag: 9:00-13:00, 14:00-16:00

Dienstag: 9:00-13:00, 14:00-17:00

Donnerstag: 9:00-13:00, 14:00-16:00

Freitag: 9:00-13:00

Weitere Termine nach Vereinbarung möglich!

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Jahnplatz / Kesselbrink

Entfernung: 500 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Die Beratung ist kostenpflichtig.**
- **Rechtsvertretung möglich:** Ja
Außergerichtliche Vertretung in den Bereichen:

Pflegeeinstufung

Pflegeverträge

Heimverträge

Verträge mit Dienstleistern
Durchsetzung von Leistungsansprüchen

Barrierefreiheit der Einrichtung

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja

- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

Beratung

- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- MD Begutachtung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de