



## **SOVD Sozialverband Köln e.V.**

### **Kontaktdaten**

Neumarkt 1a  
50667 Köln

**Adresszusatz:** SoVD-Sozialberatungszentrum Köln

**Telefon:** 0221 512402

**Fax:** 0221 513258

**Email:** koeln@sovde-nrw.de

**Ansprechpartner/in:** Frau Greta Lutterbach

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 9:00-12:00, 13:00-16:00

Dienstag: 9:00-12:00, 13:00-16:00

Mittwoch: 9:00-12:00, 13:00-16:00

Donnerstag: 9:00-12:00, 13:00-16:00

Freitag: 9:00-12:00

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Neumarkt

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein
- **Beratung in Gebärdensprache:** Ja

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle SOVD Sozialverband Köln e.V. unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- MD Begutachtung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**