



## **Geschäftsstelle der AOK Rhein-Kreis Neuss und Krefeld**

### **Kontaktdaten**

Oberstraße 33  
42460 Neuss

**Telefon:** 02131 2930

**Fax:** 02131 293411

**Email:** ne.gs\_neuss@rh.aok.de

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 8:00-18:00

Dienstag: 8:00-18:00

Mittwoch: 8:00-18:00

Donnerstag: 8:00-18:00

Freitag: 8:00-18:00

Samstag: 9:00-12:00

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Landestheater

**Entfernung:** 50 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

- **Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja
- **Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

- **Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein
- **Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja
- **Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Geschäftsstelle der AOK Rhein-Kreis Neuss und Krefeld unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

### **Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Reha für pflegende Angehörige.
  - Gewalt in der Pflege.
  - Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**