



Geschäftsstelle der AOK für Düsseldorf

Kontaktdaten

Kasernenstr. 61
40213 Düsseldorf

Telefon: 0211 8225391

Fax: 0211 8225587

Email: service@rh.aok.de

Terminvereinbarung notwendig: Nein

Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-18:00

Dienstag: 8:00-18:00

Mittwoch: 8:00-18:00

Donnerstag: 8:00-18:00

Freitag: 8:00-18:00

Samstag: 9:00-12:00

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Benrather Straße

Entfernung: 200 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

Fremdsprachenangebot

- **Beratung auf:**
Englisch

Barrierefreiheit der Einrichtung

- Behindertenparkplätze vorhanden: Ja
- Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Ja
- Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja

- Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein

- Behindertengerechtes WC vorhanden: Ja

- Beratung in Gebärdensprache: Nein

Beratung

Die Beratungsstelle Geschäftsstelle der AOK für Düsseldorf unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Reha für pflegende Angehörige.
- Gewalt in der Pflege.
- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.](#)

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de