

# Pflegestützpunkt der Stadt Mönchengladbach - Außenstelle Windberg

#### Kontaktdaten

41063 <u>Mönchengladbach</u> **Telefon:** 02161 25 6716

Email: beratungsstelle-pflegen-und-wohnen@moenchengladbach.de

Ansprechpartner/in: Frau Kraus Terminvereinbarung notwendig: Ja Servicetelefon des Pflegestützpunktes Telefon: 02161/256725 oder 0172 4828054 Montag bis Freitag von 8:30 bis 12:00 Uhr

Parkplätze vorhanden: Ja

## **Angebot**

Die Beratung ist kostenlos.

## Barrierefreiheit der Einrichtung

- Behindertenparkplätze vorhanden: Nein
- Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Nein
- Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Nein
- Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein
- Behindertengerechtes WC vorhanden: Nein
- Beratung in Gebärdensprache: Nein

## **Beratung**

Die Beratungsstelle Pflegestützpunkt der Stadt Mönchengladbach - Außenstelle Windberg unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: häusliche, ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- Die Beratungsstelle bietet Beratung zum Thema Alzheimer und Demenz. Sie erhalten Informationen zum Krankheitsbild und den Umgang mit Demenzkranken. Außerdem bietet sie Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Betroffene und deren Angehörige.
- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.
- Die **Wohnberatungsstelle** berät in allen Fragen rund um das Wohnen im Alter, bei Menschen mit Behinderung, Pflegebedürftigkeit und Demenz, auch präventiv. Die Beratung findet im eigenen Wohnumfeld/der eigenen Wohnung statt.

## Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Gewalt in der Pflege.
- Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- o Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Gerontopsychiatrische Erkrankungen (Demenz)
  - o MD Begutachtung.
  - o Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung.

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de